



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização em:
Fevereiro/2022



viratec@viratec.com.br



(51) 3597 8999 / (51) 3597 8881



Curta nossa página



Siga nosso perfil



Av. Dos Estados, 1031, Centro, Campo Bom - RS

A **Viratec Componentes para Calçados Ltda** está comprometida em resguardar e respeitar a sua privacidade, bem como proteger os seus dados pessoais.

Para oferecer nossos produtos e estabelecer uma comunicação com você, a Viratec recolhe somente dados e informações que são necessários para as finalidades informadas e nossa Política de Privacidade informa como coletamos, tratamos e protegemos os seus dados quando você visita nosso website e envia dados pelo canal de contato e/ou se cadastra para receber novidades.

Aqui esclarecemos como você é impactado por nossas comunicações e ações, bem como dispomos sobre os seus direitos de privacidade. Em caso de dúvidas, você pode ainda entrar em contato conosco pelo e-mail: privacidade@viratec.com.br

Com o intuito de facilitar a compreensão de nossa Política, dividimos da seguinte forma:



Objetivo da política



Por que precisamos dos seus dados?



Dados coletados



Como seus dados são coletados



Dados sensíveis



Uso de dados



Compartilhamento



Onde armazenamos



Tempo de armazenamento



Cookies



Marketing



Cuidados e segurança



Alterações na Política de Privacidade



Resguardo e proteção dos nossos direitos



Seus direitos



Canais de contato



Objetivo da política

O objetivo desta “Política” é demonstrar de forma transparente o nosso compromisso com a proteção de seus dados, expondo a forma como: 1) *coletamos*; 2) *utilizamos*; 3) *divulgamos*; 4) *compartilhamos*; 5) *armazenamos*; e 6) *garantimos a segurança de seus dados*, de acordo com as diretrizes legais.

Explicaremos seus direitos nesta ‘Política’, com a indicação dos canais para falar conosco.

Essa **Política de Privacidade** poderá ser modificada a qualquer momento, visando o cumprimento às normas aplicáveis. Recomenda-se a leitura periódica, mediante acesso ao site: <https://www.viratec.com.br>.



Por que precisamos dos seus dados?

Para que possamos estruturar, desenvolver, oferecer, melhorar, aprimorar os nossos serviços, precisamos manter as mais diversas relações, sejam com fornecedores, contratados, prestadores de serviços, empregados, parceiros, clientes e outros.

Essas relações podem permear em vários processos e em etapas distintas, tais como pedido de esclarecimento quanto aos nossos produtos e efetiva aquisição. Para tanto, está estabelecido que todos os dados tratados se limitam ao que é estritamente necessário para cada atividade de tratamento, encontrando-se o tratamento de Dados Pessoais realizado pela Viratec amparado nas bases legais, sobretudo naquelas relações que carecem de consentimento do Titular.

Em nossas redes sociais e Website divulgamos canais de contato e, para que possamos interagir com você de forma a alcançarmos os objetivos recíprocos são necessários certos Dados Pessoais como, por exemplo, realizarmos orçamentos, emitirmos a Nota Fiscal quando você realiza a compra de nossos produtos.

Apenas coletamos e utilizamos os dados pessoais essenciais para desenvolvimento das nossas finalidades e essa Política de Privacidade serve para demonstrar como tratamos e protegemos seus dados, em respeito à sua privacidade e atendimento às normas legais da legislação brasileira, em especial a Lei n.º 13.709/2018 (LGPD).





Dados coletados

Direcionamos e destinamos os nossos serviços para pessoas jurídicas, o que não impede que sejam adquiridos também por pessoas físicas, se este for o seu caso. Através desta Política apenas evidenciamos que não coletamos intencionalmente dados de pessoas físicas sem a expressa necessidade e autorização do Titular.

A Viratec coleta somente os dados que você nos fornece e que são necessários, de acordo com as finalidades informadas nesta Política de Privacidade. Eles podem ser: nome, sobrenome, e-mail, telefone, endereço, CPF / CNPJ (e razão social).



Como seus dados são coletados

Nós utilizamos diferentes meios para coletar dados:

Interações diretas: você pode nos fornecer a sua identidade e contato ao preencher formulários ou entrando em contato conosco por e-mail, telefone, mensagem ou outros meios. Isso inclui dados pessoais fornecidos quando:

- ☆ você solicita um orçamento;
- ☆ você adquire nossos produtos;
- ☆ você fornece seu currículo para participar de um processo seletivo;
- ☆ você se inscreve para receber nossas Novidades;
- ☆ você manda uma mensagem de formulário no nosso site;
- ☆ você interage nas nossas redes sociais;
- ☆ você possui relação de trabalho conosco.



Dados sensíveis

Importante esclarecer que não temos a intenção em tratar dados sensíveis¹, mas, eventualmente, poderá ocorrer o processamento de tais dados dependendo das informações que você fornecer voluntariamente.

Caso sejam voluntariamente fornecidos dados pessoais e se necessária a realização do tratamento, este será realizado respeitando os preceitos da LGPD, bem como observando as medidas de segurança física e digital adequadas.

¹ Basicamente, dados sensíveis são dados sobre temas mais delicados, que podem sujeitar seu titular a práticas discriminatórias. Raça, etnia, religião, vida sexual, opinião política, biometria e dados de saúde são alguns exemplos de dados sensíveis.



Uso de dados

A Viratec não comercializa, divulga e ou compartilha os dados de sua base para outros fins que não sejam para as finalidades aqui descritas e/ou expressamente informada ao titular quando da necessidade / interesse no compartilhamento.

A veracidade dos dados fornecidos pelo titular é de sua exclusiva responsabilidade, sendo que a deficiência ou falta do preenchimento destes poderá prejudicar a própria finalidade para o qual se destina, ressalvada a possibilidade de correção e atualização das informações por meio dos canais disponibilizados nesta “Política”.



Compartilhamento

Na consecução de nossas finalidades, podemos operar em conjunto de outras empresas, conforme rol **exemplificativo** abaixo. Desta forma, somente aos casos estritamente necessários, nos reservamos o direito de compartilhar suas informações com essas empresas, bem como informamos que adotaremos mecanismos para preservar a sua privacidade e a integridade de seus Dados Pessoais:

- ☆ Administradoras de cartão de crédito;
- ☆ Assessoria jurídica terceirizada;
- ☆ Empresas contratadas para garantir o funcionamento do site;
- ☆ Empresas contratadas para prestar serviços de gestão da base de dados;
- ☆ Empresas contratadas para realizar campanhas promocionais;
- ☆ Escritório de contabilidade terceirizado;
- ☆ Órgãos Públicos e/ou Entidades Fiscalizadoras;
- ☆ Autoridades Públicas, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial nesse sentido.

Em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação da Viratec o compartilhamento será automático.

Caso a Viratec, seja por interesse legítimo ou para cumprimento de obrigação junto ao(s) seu(s) operador(es), necessite compartilhar Dados Pessoais para fins de pesquisas de inteligência de mercado e/ou para realização de propagandas, os Dados Pessoais serão compartilhados de forma anonimizada.





Onde armazenamos

Os dados coletados serão armazenados junto a *datacenter*/servidor físico próprio, instalado nas dependências físicas da Viratec.



Tempo de armazenamento

Manteremos seus Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade de tais Dados, a finalidade do processamento e se podemos alcançar tais propósitos por outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

Os Dados Pessoais tratados com base no consentimento do Titular poderão estar detalhados em Termo de Consentimento específico, pelo prazo de 10 (dez) anos, e poderá ser revogado a qualquer tempo a pedido do Titular.



Cookies

O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo. Os cookies nos permitem reconhecer as suas preferências para, por exemplo, adaptar o site e sua navegação às suas necessidades específicas. Ou seja, algumas informações suas são salvas nesse arquivo de texto e, quando você visita o site novamente mais tarde, o site reconhece seu navegador e pode, por exemplo, manter a sua conta logada.

Os cookies geralmente também têm uma data de expiração. Por exemplo, alguns cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

A Viratec não utiliza cookies.

Esclarecemos que a utilização de cookies captados por terceiros não está sob nosso controle e podem ser excluídos manualmente pelo titular.



Os cookies instalados em decorrência da sua interação com plataformas de terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois da sua interação com as plataformas, sendo recomendável que você limpe seu histórico de navegação regularmente para se certificar de que seu(s) dispositivo(s) utiliza(m) apenas as tecnologias do seu interesse.

Importante informar que, se o usuário optar por configurar seu navegador para desativar, rejeitar ou bloquear cookies, poderá haver restrições de funcionamento em páginas do site e a personalização de acordo com as suas preferências assim como informações de sessão, não ficarão gravadas o que pode causar um impacto negativo na usabilidade e experiência em nosso site.



Marketing

Se você fornecer o seu consentimento, você pode receber nossas comunicações de marketing (Novidades).

Opting out: Você pode nos pedir para parar de receber nossas Novidades a qualquer momento nos contatando através dos canais de contato informados ao final desta Política de Privacidade.

Finalidade do tratamento: nós utilizaremos os seus dados somente para finalidade determinada e informada prévio consentimento, exceto quando necessário para cumprimento de requisitos de lei.



Cuidados e segurança

Foram adotadas formas de gestão da segurança da informação e controles rígidos de proteção das informações, seguindo recomendações das normas nacionais e internacionais de Segurança da Informação, exigindo de seus operadores que garantam o mesmo, ou maior nível de segurança dos dados armazenados em suas bases.

Adotamos as melhores práticas de segurança da informação disponíveis e empregamos esforços para proteger a privacidade dos Dados Pessoais que mantemos em nossos registros. Porém, infelizmente, não podemos garantir total segurança. A entrada ou uso não autorizado de conta, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos. Além de adotar boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus Dados, caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados, por favor entre em contato conosco através do e-mail: privacidade@viratec.com.br.





Alterações na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar nosso atendimento, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas, bem como eventuais alterações regulatórias. Desta forma, recomendamos a leitura periódica desta Política. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento, iremos publicar essa atualização e solicitá-lo ao titular.



Resguardo e proteção dos nossos direitos

Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer Dados que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; fazer cumprir esta Política de Privacidade e outros acordos; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da Viratec, nossos funcionários, usuários ou outros.



Seus direitos

Você sempre poderá optar em não divulgar seus Dados Pessoais para a Viratec, mas tenha ciência que alguns desses Dados podem ser necessários para efetivamente usufruir de nossos serviços. Independentemente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus Dados Pessoais. Além de nos preocuparmos com a segurança desses Dados, também nos preocupamos que você tenha acesso e conhecimento de todos os direitos relativos ao tratamento de seus Dados Pessoais.

Nesse sentido, expomos abaixo uma breve explicação e exemplos sobre alguns desses direitos:

Requisição de acesso aos seus Dados Pessoais - Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos seus Dados Pessoais que possuímos sobre você.

Requisição de retificação dos seus Dados Pessoais - Este direito permite que você, a qualquer momento, solicite a correção e/ou retificação dos seus Dados Pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, possivelmente, precisaremos checar a validade dos Dados que você nos fornece.

Requisição de exclusão ou cancelamento dos seus Dados Pessoais - Este direito permite que você solicite a exclusão dos seus Dados Pessoais da nossa base de dados. Todos os Dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de Dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de nossos direitos.



Direito de objeção ao tratamento de Dados Pessoais - Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus Dados Pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus Dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos.

Direito de revogar o consentimento a qualquer momento - Você tem o direito de revogar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de você retirar o seu consentimento. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços. E se for este o caso, iremos avisá-lo quando isso ocorrer.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus Dados Pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os Dados Pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de **20 (vinte)** dias. Ocasionalmente, esse prazo poderá ser estendido se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, poderá ser solicitada atualização sobre o andamento de sua solicitação ou você poderá ser contatado para obtermos mais informações em relação a sua solicitação e acelerarmos nossa resposta.

Para exercer quaisquer destes direitos você poderá nos contatar por meio dos canais disponíveis nesta "Política".



Canais de contato

O usuário poderá esclarecer qualquer dúvida em relação à presente "Política", bem como solicitar quaisquer de seus direitos, por meio:

Encarregado (DPO): Eliane Strassburger

Correio postal: Av. Dos Estados, 1031, Bairro Centro, CEP 93.700-000 - Campo Bom/RS

Correio eletrônico: privacidade@viratec.com.br